



CONDICIONES GENERALES DE LA PAGINA WEB “WISHILIFE” Y ESPECIALES PARA LA CESIÓN TEMPORAL DEL USO DE VEHÍCULOS

De una parte, la sociedad mercantil de responsabilidad limitada **Emobility concept s.l.** con domicilio social en Ajalvir (Madrid), calle Soria, núm. 2, Edificio de Centro Tecnológico, 1ª planta, oficina-despacho núm. 2, con C.I.F. núm. B70392261, representada en este acto por su administrador Don Alberto Pérez Valiño, con D.N.I. núm. 44.821.766-X.

De otra, el USUARIO

EXPONEN

A/- Este documento constituye un contrato de adhesión relativo a las condiciones de acceso, uso y navegación del sitio web denominado **wishilife** y su aplicación, así como la cesión del uso de vehículos eléctricos para ser conducidos por una generalidad de usuarios de forma indiscriminada y sin vinculación específica en ningún vehículo concreto.

B/- Todas las cláusulas contenidas en el presente contrato son aceptadas expresamente por la persona que acceda a la misma, a la que se le confiere la condición de *usuario*, después de una previa y completa lectura, manifestando la total comprensión de su contenido.

C/- El sitio web y su aplicación pertenece a la compañía señalada en el encabezamiento, siendo la dirección de contacto de la misma su domicilio social.

Este contrato se rige por las siguientes:

CLÁUSULAS

1ª/- **Objeto del contrato** .- La sociedad mercantil **Emobility concept s.l.** desarrolla un sistema de movilidad urbana consistente en la puesta en uso de vehículos eléctricos para ser conducidos por una generalidad de consumidores de forma indiscriminada y sin vinculación específica con ningún vehículo en concreto. El USUARIO podrá servirse de cualquier vehículo disponible de la flota que se encuentre situado en el ámbito espacial de desarrollo de la actividad.

El sistema de movilidad así descrito se denominará en este contrato como **wishilife**, y se llevará a cabo a través del sitio web o aplicación correspondiente.

La prestación del servicio por la sociedad puede quedar sujeta a restricciones o inexactitudes que quedan fuera del control de aquélla, tales como disponibilidad de servicio de datos móviles que faciliten los operadores de redes, servicios de posicionamiento a través del sistema de navegación global y acceso a internet y la red móvil, sin que en tales supuestos pueda exigirse responsabilidad alguna a la sociedad. Asimismo, no será responsable la sociedad por los errores o dificultades de acceso, así como daños o perjuicios derivados de componente dañinos o virus provenientes del servidor que lo suministra.

2ª/- Requisitos para ser reconocido como usuario .- Se designará como USUARIO al sujeto contratante de los servicios. Para poder registrarse como USUARIO del servicio deberá cumplirse los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Estar en posesión de un permiso de conducir vehículos automóviles válido y vigente en cualquier país de la Unión Europea (UE) o del permiso internacional para conducir.
- Estar en posesión de un documento nacional de identidad, número de identificación de extranjería (NIE) o pasaporte u otro documento identificativo equivalente válido y en vigor.
- Aportar todos los datos personales y documentación que se solicite durante el proceso de registro como USUARIO.
- Disponer de un método de pago aceptado por la sociedad explotadora de los vehículos, del que sea titular el USUARIO.
- Aceptar todos los términos y condiciones de este contrato, así como la política de privacidad.
- En caso de que el USUARIO sea una persona jurídica, deberá disponer de la escritura de constitución de la misma, el NIF correspondiente, debiendo designar a la persona física que sea la conductora del vehículo.

La sociedad se reserva el derecho de denegar el registro a un USUARIO si existieran motivos para considerar que no actuará de acuerdo con los términos y condiciones del contrato o si existen sospechas de que se realizará un uso no autorizado, fraudulento o indebido de las contraseñas que se le proporcionen para el servicio

3ª/- **Documentación requerida** .- Para la incorporación y registro en la aplicación el USUARIO deberá aportar la siguiente documentación:

- Copia íntegra del permiso para conducir vigente.
- En caso de extranjero que no disponga de un permiso para conducir válido en la UE, copia íntegra del permiso para conducir internacional.
- Datos correspondientes al medio de pago.
- En caso de persona jurídica, copia de la escritura pública de constitución de la misma, copia del NIF correspondiente y designación de la persona que será la conductora del vehículo, con respecto de la cual se aportará la documentación antes reseñada.

Las condiciones manifestadas deberán permanecer vigentes durante toda la duración del contrato, siendo obligación del usuario comunicar a **Emobility Concept s.l.** cualquier variación que se produjera en las mismas. **Emobility Concept s.l.** no será responsable de las inexactitudes o falsedades derivadas de tales manifestaciones.

4ª/- **Perfección del contrato** .- Este contrato, con todas las condiciones y cláusulas contenidas en el mismo, se consiente libre, voluntaria y expresamente por el USUARIO mediante su incorporación y registro efectivo en la aplicación programada para su uso mediante el teléfono móvil o smartphone.

En el procedimiento de registro el USUARIO deberá utilizar una cuenta de USUARIO y una contraseña, siendo de su exclusiva responsabilidad la custodia de la contraseña de uso del servicio, estando prohibido el uso indebido o acceso por parte de terceros. En caso de pérdida o de sospecha de pérdida de la contraseña, el USUARIO deberá cambiar la contraseña a la mayor brevedad posible y si no pudiera comunicárselo a la sociedad a los efectos oportunos.

5ª/- **Uso del vehículo** .- Incorporado el USUARIO al servicio **wishilife** y disponible en su terminal telefónico la aplicación programada, podrá solicitar el uso de los vehículos de la flota **Emobility concept s.l.** ya mediante el sistema de reserva previa, para lo cual deberá hacer uso de tal función de la aplicación, o mediante el acceso a cualquier vehículo situado en la zona más próxima geolocalizada. En todo caso, **Emobility concept s.l.** dispondrá de un plazo de 20 minutos para tal disponibilidad, siempre que se encuentre en el ámbito espacial desarrollado por el servicio.

El acceso al vehículo por el USUARIO se hará mediante el uso de la aplicación, pudiendo elegir entre las diferentes opciones: destino concreto o libre elección de destino.

El uso del vehículo supone la aceptación expresa de las condiciones y estado óptimas y adecuadas del mismo, por lo no será admisible la queja de cualquier defecto o deficiencia no comunicada previamente a la sociedad.

6ª/- Pago del servicio .- Los precios a satisfacer por el USUARIO en función de los servicios de que haga uso se fijan en la página web de la Compañía. Dichos precios podrán ser sujetos a modificación de conformidad con la política de precios allí fijada

El pago se hará directamente a través de la aplicación a la que previamente se ha suscrito el USUARIO y en la que se ha registrado su tarjeta de crédito. Se pagarán los precios de la tarifa que resulten aplicables en el momento del inicio del uso del vehículo. Esta tarifa está a disposición del USUARIO en la aplicación correspondiente

Las tarifas indicadas incluyen el porcentaje correspondiente al Impuesto sobre el Valor Añadido. Dichas tarifas serán cobradas por la sociedad de manera automática finalizado el uso del vehículo a través del medio de pago facilitado por el USUARIO.

El USUARIO se asegurará de que el medio de pago utilizado disponga de saldo suficiente. En caso contrario, el USUARIO abonará todos los gastos que se deriven de la ejecución de dicho pago, incluyendo los gastos bancarios o del proveedor de pago utilizado por la sociedad.

Se reserva el derecho a solicitar la preautorización de cobro a la entidad de crédito vinculada al medio de pago facilitado por el usuario.

El USUARIO otorga su consentimiento para recibir la factura electrónica en la dirección de email que haya facilitado, pudiendo revocar dicho consentimiento en cualquier momento. Las facturas estarán asimismo a disposición del USUARIO en las oficinas de la sociedad, sin perjuicio de que puedan consultarlas a través de la aplicación o sitio web.

Las tarifas, gastos de cancelación o compensación y sus actualizaciones, promociones y descuentos estarán disponibles en todo momento en la aplicación y en el sitio web en la “política de precios”.

7ª/- Obligaciones del usuario .-

A/- Mantener en vigor las condiciones que han permitido su incorporación al servicio y aplicación **wishilife**.

B/- Comunicar a **Emobility concept s.l.** la variación de las condiciones antedichas y abstenerse de la utilización del vehículo en tanto no se repongan las mismas.

C/- No permitir la conducción del vehículo por terceros o divulgar los datos de acceso del USUARIO a terceros.

D/- Conducir cumpliendo todas las condiciones legales y reglamentarias impuestas por la autoridad administrativa, siendo responsable personal de los delitos e infracciones cometidas.

E/- No utilizar el vehículo para otro fin que no sea el simple transporte personal.

F/- No trasladar en el vehículo sustancias inflamables, corrosivas, peligrosas, aunque para su transporte no se requiera ningún permiso especial.

G/- No dañar el vehículo.

H/- No se podrá estacionar el vehículo en zonas de carga y descarga en ningún momento. Así como en aquellos lugares donde el aparcamiento tenga horario restringido.

I/- Cerrar el vehículo cuando finalice su uso.

J/- No ensuciar el vehículo, ni dejar residuos en el mismo.

K/- Detener el vehículo ante cualquier alarma del mismo y contactar de forma inmediata con la sociedad.

L/- No fumar, ni permitir que lo hagan los ocupantes del mismo.

M/- Alterar de cualquier forma las condiciones y funciones del vehículo.

N/- El USUARIO hará uso del sitio web y de la aplicación de conformidad con la Ley y con las condiciones establecidas en el presente contrato, absteniéndose de utilizar el sitio web de forma ilícita o abusiva, utilizando los servicios proporcionados por el mismo de forma razonable y evitando obstaculizar o perturbar el normal funcionamiento del mismo. El USUARIO será responsable de los daños y perjuicios que por acción u omisión de ocasionen al sitio web o a la aplicación o supongan una alteración en su funcionamiento.

En caso de que como consecuencia del comportamiento del USUARIO se ocasionasen daños al vehículo o causasen lesiones, daños o perjuicios a terceros, el USUARIO responderá del total importe de las consecuencias económicas de dichos daños y perjuicios.

El hecho de que **Emobility concept s.l.** haya suscrito un seguro de responsabilidad civil por el uso del vehículo no exonera de la exigencia de responsabilidad al USUARIO que responderá ante **Emobility concept s.l.** de los daños y perjuicios causados.

8ª/- **Seguros** .- El vehículo cuenta con un seguro de responsabilidad civil. Sólo el USUARIO autorizado puede beneficiarse de la cobertura, no siendo de aplicación en caso de incumplimiento de las obligaciones contenidas en la cláusula 7ª del presente contrato o si los daños se ocasionaran de forma deliberada.

El seguro de responsabilidad estará sujeto a la póliza y condiciones generales en materia de seguro obligatorio de vehículos de motor prevista en la Ley de Contrato de Seguro.

En caso de que el USUARIO incumpla alguna obligación prevista en la Ley de Contrato de Seguro, y ello dé como resultado la exención de pago de la aseguradora, la cobertura del seguro prevista en esta cláusula no será de aplicación.

9ª/- **Duración del contrato** .- Este contrato se mantendrá vigente en tanto no se comunique la resolución por cualquiera de las partes contratantes.

10ª/- **Resolución contractual** .- **Emobility concept s.l.** podrá resolver unilateralmente el contrato en caso de violación de cualquier obligación contractual y, particularmente, de lo dispuesto en la cláusula 7ª del presente contrato. La resolución contractual no impedirá la exigencia de la responsabilidad al USUARIO por su actuación dolosa o negligente y por los daños y perjuicios causados por el mismo.

La resolución del contrato unilateral por parte de **Emobility concept s.l.** impedirá en el futuro el reconocimiento de la condición de USUARIO.

La resolución unilateral por parte de **Emobility concept s.l.** se llevará a cabo impidiendo el uso de la aplicación a favor del USUARIO.

11ª/- **Propiedad industrial e intelectual** .- El sitio web y todos sus contenidos, servicios y productos son propiedad de **Emobility Concept s.l.**. El acceso al sitio web no implicará cesión alguna a favor del USUARIO de derechos de propiedad en relación con el mismo, limitándose exclusivamente a la simple cesión temporal de uso del citado sitio web y para la finalidad prevista en este contrato.

La información contenida en el sitio web, así como todos los elementos al mismo incorporados (diseño gráfico, código de lenguaje informático, estructura interna, enlaces y operativa de su utilización) son propiedad exclusiva de **Emobility Concept s.l.**

El USUARIO sólo podrá acceder al sitio web para acceder a los contenidos, servicios y productos ofrecidos en el mismo y en relación con la finalidad prevista en este contrato, sin que sea permitido al mismo la reproducción, distribución, comunicación pública o privada, transformación, modificación, alteración, cesión y cualesquiera otros actos distintos de los correspondientes al desarrollo del presente contrato.

El USUARIO será responsable e indemnizará a **Emobility Concept s.l.** por los daños y perjuicios causados en la propiedad intelectual de la misma respecto al sitio web y sus contenidos.

12ª/- **Política de privacidad** .- **Emobility Concept s.l.**, informa al USUARIO que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realizan de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD, en inglés GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales.

Emobility Concept s.l. se obliga respecto del USUARIO a tratar de forma absolutamente confidencial la información proporcionada por el mismo; utilizando los datos facilitados a través de la aplicación o de la web con la siguiente finalidad:

- Para registrarse como USUARIO y comprobar el cumplimiento de los requisitos necesarios para ser USUARIO del servicio, y que los mismos mantienen su vigencia.
- Para gestionar el servicio en relación con la disponibilidad de vehículos, eficiencia de rutas, consumo energético, etc. para cuyo fin se utilizarán datos de geolocalización únicamente en la medida que sean necesarios o útiles para la gestión y mejora del servicio.
- Para gestionar los cobros, y en su caso, la reclamación de impagados se tratarán los datos necesarios para comprobar la disponibilidad y titularidad de los medios de pago comunicados por el USUARIO.
- Para prevenir y controlar situaciones de fraude, así como para gestionar en su caso siniestros en los que se vea implicado el USUARIO, gestión de multas y cualesquiera infracciones administrativas atribuidas al USUARIO durante la utilización del servicio.

- Para la gestión de cuantas comunicaciones, quejas, reclamaciones se puedan presentar ante la empresa en el Servicio de Atención al Cliente o por otro medio hábil a tal fin.

El USUARIO permite el uso y tratamiento por parte de **Emobility concept s.l.** de los datos proporcionados por aquél en la incorporación al servicio y plataforma **wishilife**:

- Datos obtenidos de los distintos parámetros que evalúen los hábitos de conducción del mismo. Tales parámetros se refieren específicamente a la velocidad, tiempo de conducción, trayectorias, consumo de energía y demás datos que determinen la forma de conducción.
- Grabación en tiempo real el uso del vehículo a través de cámaras instaladas en el mismo. El contenido de dicha grabación será destruido en el plazo de 24 horas, salvo supuestos de comisión de infracciones, daños al vehículo o incidencias que deberán reportarse a la Autoridad Pública.

Al firmar este contrato, el USUARIO autoriza expresamente a **Emobility Concept s.l.** la cesión a terceros de los datos que pudieran ser relevantes en cuanto al estudio y análisis de las habilidades de conducción del USUARIO, a los efectos de proceder a la confección de las correspondientes encuestas dirigidas a la mejor prestación y apoyo a los servicios prestados por **Emobility Concept s.l.**; para realizar acciones publicitarias y de información comercial acerca de la sociedad, sus actividades, productos, servicios, ofertas, promociones. El USUARIO podrá manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales expuestos en este punto.

Las bases legitimadoras son la relación contractual, la autorización expresa y el interés legítimo de **Emobility Concept s.l.** para desarrollar su actividad.

Los USUARIOS tienen derecho a presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos de la empresa, o ante la Agencia Española de Protección de Datos, así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos por parte de **Emobility Concept s.l.**, deberá remitir un email a dpd@ntasys.com, concretando su solicitud y con una copia de su Documento Nacional de Identidad, como método de identificación.

El sitio web Wishilife.com utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

13ª/- **Servicio de atención al USUARIO y reclamaciones** .- En caso de duda acerca de los términos, contenidos y cláusulas del contrato o del servicio, y para cualquier reclamación, el USUARIO puede ponerse en contacto con la sociedad a través del Servicio de Atención al USUARIO enviando un email a info@wishilife.com

14ª/- **Fuero competente** .- Cualquier reclamación judicial será competente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.